

Pozuelo.

Guía de recursos para las familias





Esta guía de recursos recoge los servicios y las ayudas disponibles para las familias del municipio de Pozuelo de Alarcón. La información que recoge esta guía puede sufrir cambios en determinadas circunstancias, por lo que se recomienda la confirmación telefónica en el momento de necesidad de cada recurso.



Queridos vecinos,

Hemos editado esta “Guía de Recursos para las familias” con el objetivo de que podáis conocer y consultar todos los recursos y servicios que desde el Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón ponemos a disposición de las familias.

Para el equipo de Gobierno, las familias son el eje fundamental de nuestras políticas sociales, pues son uno de los motores principales para el desarrollo de la sociedad. Las familias definen la personalidad de esta ciudad, porque Pozuelo es la ciudad de las familias. Por ello, destinamos una amplia oferta de servicios y programas con el fin de atender todas sus necesidades.

En estas páginas tenéis buena prueba de ello. Desde el recientemente inaugurado Espacio Familia, un centro de atención integral para las familias, con servicios como la “Escuela de Familia” o “Apoyo a la Natalidad”, hasta la extensa propuesta de servicios como el de “Apoyo a la Maternidad”, el de “Ayuda a Domicilio” o destinados a las nuestros mayores o personas con discapacidad.

Nuestro apoyo a la conciliación es otra de nuestras prioridades y, por ello, cada año ponemos en marcha los campamentos y las colonias deportivas, entre otros. También ser soporte para las familias y ayudarlas económicamente para cubrir determinados gastos es otra de las apuestas de este equipo de Gobierno. En este sentido, ofrecemos las ayudas por nacimiento o adopción y las destinadas a material escolar y comedor para cada hijo.

Como os decía anteriormente, son muchas las políticas sociales que tenemos en marcha dirigidas a nuestras familias, por lo que os invito a que no perdáis detalle y consultéis toda la información en esta guía, que espero que os sea útil y que os ayude a beneficiaros de todos los recursos que os ofrecemos.

Susana Pérez Quislan
Alcaldesa de Pozuelo de Alarcón

ESPACIO FAMILIA

UN ESPACIO PARA DAR RESPUESTA
A LAS NECESIDADES DE NUESTRAS FAMILIAS



El municipio de Pozuelo de Alarcón es un municipio joven y de marcado carácter familiar, pues en él residen más de quince mil familias.

El Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón, a través de la Concejalía de Familia, Mujer y Servicios Sociales, crea este Espacio Familia como punto estratégico ubicado en el complejo municipal Volturno, con el objetivo de ofrecer una atención especializada e integral a todas las familias del municipio. Con la finalidad de apoyarlas y acompañarlas en las etapas habituales de su ciclo vital y en las dificultades que puedan surgir en momentos puntuales.

LOS SERVICIOS QUE FORMAN EL ESPACIO FAMILIA SON:

1. ESCUELA DE FAMILIA:

La complejidad de la sociedad, los retos, las exigencias cada vez mayores y los riesgos a los que los futuros jóvenes tienen que enfrentarse a lo largo de su proceso madurativo, hace necesario establecer una formación amplia, a la vez que específica, dirigida a padres y otros miembros de la familia.

La escuela de familia ofrece un espacio de información y formación para las familias, para apoyarlas en su tarea educativa, a través de cursos, talleres, conferencias, grupos de apoyo familiar, debates...

2. APOYO A LA NATALIDAD:

El servicio de apoyo a la natalidad está orientado a la sensibilización de la población sobre la importancia de que las familias puedan tener los hijos que deseen y se les apoye en esa tarea.

Ofrece apoyo y orientación a aquellas familias que se inician en el proceso de tener hijos.

3. ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO:

El servicio de asesoramiento psicológico está destinado a familias que se encuentren ante situaciones difíciles que pueden afectar al bienestar del grupo familiar o de alguno de sus miembros, con el fin de prevenir y dar respuesta a problemas o crisis puntuales, así como situaciones de violencia en el ámbito familiar. Se ofrece terapia familiar, de pareja e individual (siempre relacionada con problemáticas de origen familiar).

Ofrecer apoyo a las familias para que desarrollen habilidades que les permitan superar las dificultades propias de la convivencia, la comunicación, los problemas escolares, las relaciones familiares.

4. APOYO PSICOLÓGICO INFANTO-JUVENIL:

Se plantea la necesidad de enriquecer la atención y el apoyo que se presta a los menores y sus familias, sin necesidad de derivaciones a otros recursos.

Con este servicio se quiere aportar un apoyo psicológico especializado e integral, complementario de la intervención con los menores y sus familias.

5. LUDOTECA:

Se trata de un servicio que tiene como objetivo colaborar con la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, donde se ofrece un espacio de lúdico para niños/as.

Dispone de plazas distribuidas en dos espacios, Bebeteca (0 a 3 años) y Ludoteca (de 4 a 11 años). En ambos espacios se realizan actividades de creatividad y de juego con un monitor que dinamizará toda la



6. ASESORAMIENTO JURÍDICO:

El servicio de asesoramiento jurídico atiende materias relacionadas con el Derecho de Familia, asesoramiento legal y orientación jurídica, incluyendo la facilitación del acceso a la justicia gratuita. Se abordan temáticas de derecho de familia (separaciones y divorcios, herencias, tutela de adultos, violencia en el ámbito familiar...)

7. MEDIACIÓN FAMILIAR:

La mediación familiar es un procedimiento voluntario de gestión o resolución positiva de tensiones o conflictos familiares en el que las partes solicitan y aceptan la intervención de un mediador, profesional imparcial, neutral y sin capacidad para tomar decisiones por ellas, que les asiste con la finalidad de favorecer vías de comunicación y búsqueda de acuerdos consensuados, con los requisitos y condiciones que en cada momento exija la legislación vigente.

El fin de la mediación es prevenir, minimizar o resolver conflictos familiares, como los problemas de relación y comunicación entre los miembros de la familia, especialmente entre padres e hijos adolescentes, las desavenencias derivadas de la ruptura, la separación o el divorcio de la pareja, las dificultades originadas por el cuidado de familiares mayores o con discapacidad, los desacuerdos por herencias, los conflictos en empresas familiares.

8. COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD:

Ofrece una atención personalizada a los progenitores y/o guardadores de los menores, que viven en un clima de alta conflictividad postseparación o divorcio, con el fin de implementar el plan de parentalidad/convenio regulador, consensuado por las partes o aprobado por el juzgado y, así, minimizar el conflicto familiar. El acceso a este servicio se realiza mediante derivación judicial.

A QUIÉN SE DIRIGE

A todas las familias empadronadas en Pozuelo de Alarcón.

CÓMO SE ACCEDE

Acceso directo y gratuito, a través de cita previa.

HORARIO DE ATENCIÓN

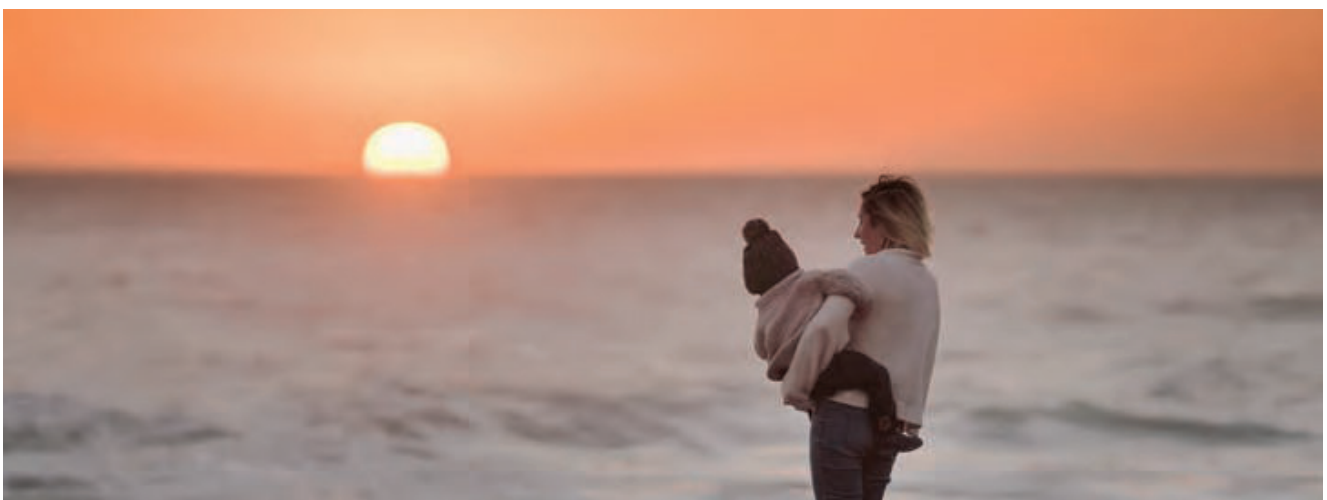
📅 De lunes a viernes de 10 a 20 horas

Espacio Familia

📍 C/ Volturno nº 2, Pozuelo de Alarcón

☎ 914 522 711

✉ espaciofamilia@pozuelo.madrid



SERVICIO DE APOYO A LA MATERNIDAD



El Servicio de Apoyo a la Maternidad ofrece asesoramiento y apoyo a mujeres vulnerables a causa de su maternidad y a madres con menores a su cargo (0 a 3 años) que se encuentren en situación de riesgo o exclusión psicosocial. Ofrece información, orientación y asesoramiento, atención social, atención psicológica y apoyo material con enseres.

CÓMO SE ACCEDE

Acceso directo y gratuito a través de cita previa solicitada directamente con el servicio.

Centro Educativo Reyes Católicos

📍 Avd. Juan XXIII nº 4, Pozuelo de Alarcón

📅 Jueves y viernes de 10 a 14 horas

☎ 659 473 450

✉ apoyomaternidad@pozuelo.madrid



VACACIONES EN INGLÉS



Es un conjunto de actividades deportivas, culturales y artísticas que se llevan a cabo en Centros Educativos públicos que quedan abiertos durante los periodos vacacionales. Sin renunciar al carácter lúdico de estas actividades y favoreciendo la conciliación de la vida familiar y laboral, 2/3 de la programación se realizará en inglés. De esta manera, la modalidad “Vacaciones en Inglés” se denominará: Christmas School Pozuelo, Easter School Pozuelo y Summer School Pozuelo.

Actividades:

Christmas School Pozuelo

Easter School Pozuelo

Summer School Pozuelo

CÓMO SE ACCEDE

Aproximadamente, un mes antes del inicio de la actividad hay que realizar la preinscripción, para poder participar en el sorteo de plazas.

Actividad con precios públicos.

Concejalía de Educación

📍 C/ San Juan de la Cruz nº2, Pozuelo de Alarcón

☎ 914 522 716

✉ c.educacion@pozuelo.madrid

COLONIAS DEPORTIVAS



Desde el área de deportes se ofrecen distintas actividades para favorecer la conciliación familiar en periodos vacacionales:

Programa Ciudad Deportiva Valle de las Cañas

Mini-colonia: de 4 a 6 años “Conoce y diviértete con el Deporte”

Consiste en el entretenimiento con programas enfocados al desarrollo de las habilidades motrices básicas, mediante la realización de actividades predeportivas, actividades lúdicas, juegos alternativos, etc., además de talleres formativos, pedagógicos y de psicomotricidad.

Se contemplarán los siguientes programas y bloques de contenido: actividades acuáticas; actividades recreativas; actividades predeportivas; psicomotricidad y talleres.

Colonia recreativa: de 7 a 11 años “Aprende y disfruta del Deporte”

Consiste en programas dirigidos a la iniciación deportiva que contengan actividades recreativas lúdico-deportivas, tiempo libre, con formas jugadas y reglas básicas adaptadas y reglamento, además de talleres formativos.

Se contemplarán los siguientes programas y bloques de contenido: actividades acuáticas; actividades recreativas; iniciación a los deportes colectivos; iniciación a los deportes individuales, habilidades y destrezas básicas; juegos y deportes alternativos y talleres.

Campus deportivo: de 12 a 15 años “Juega y participa del Deporte”

Consiste en la formación y aprendizaje de juegos y deportes con un componente lúdico-competitivo, con reglamento o reglas adaptadas, bajo un aspecto recreativo y de divertimento.

Se contemplarán los siguientes programas y bloques de contenido: actividades acuáticas; actividades recreativas; iniciación a los deportes colectivos; iniciación a los deportes individuales, habilidades y destrezas básicas; juegos y deportes alternativos; talleres y actividades en la naturaleza.

Programa Polideportivo El Pradillo

Campus de Gimnasia Artística: de 4 a 15 años “Disfruta del Deporte y las habilidades gimnásticas”

Consiste en el desarrollo de habilidades motrices a través de la gimnasia artística en una instalación con todos los medios necesarios. Se complementa con otros deportes.

Se contemplarán los siguientes programas y bloques de contenido: actividades acuáticas; habilidades gimnásticas utilizando el aparataje de gimnasia artística femenina y masculina; acrosport; danza y expresión corporal; deportes de equipo complementarios, individuales, otras actividades complementarias; talleres de manualidades temáticas; juegos y gymkhanas.

Colonias deportivas

Es necesario inscripción previa.

Aproximadamente, un mes antes del inicio de la actividad hay que realizar la preinscripción, para poder participar en el sorteo de plazas.

Actividad con precios públicos.

Concejalía de Deportes

📍 Camino de las Huertas, nº 38, Pozuelo de Alarcón

☎ 913 513 903

✉ deportes@pozuelo.madrid



CULTURA EN FAMILIA



Desde el área de cultura se ofrecen distintas actividades para disfrutar en familia:

Bibliotecas: actividades de cuentacuentos familiares como las previstas para el Día del Libro, actividades vinculadas al mundo de las ciencias y la astronomía, actividades relativas al arte y los cuadros, a los monstruos mitológicos, actividades de poesía visual, etc.

MIRA Teatro: programación específica para acudir en familia.

EMMD (Escuela Municipal de Música y Danza) y Volturmo: programación familiar de los dos espacios donde se ofrece una temporada estable de espectáculos para público familiar, que se complementan con un ciclo de talleres y otras actividades vinculadas a las representaciones que tienen como objetivo potenciar la participación del público y profundizar en el conocimiento de las artes escénicas. Se trata de un completo y variado programa para disfrutar en familia y de forma gratuita.

+ MIRA Joven: es un Programa de acercamiento a las artes escénicas dirigido a estudiantes de Primaria, ESO y Bachillerato. Busca fidelizar al público adolescente a través de una programación atractiva, adecuada para su edad, donde destaca, por encima de todo, la calidad de los espectáculos.

Se trata de producciones que también formarán parte de la programación ordinaria del MIRA Teatro pero que, por su interés cultural y artístico, sorprenderán gratamente al público joven, haciendo nacer en ellos un gusto por las artes escénicas y contribuyendo a generar espectadores formados, exigentes y críticos.

Todo esto apoyado con un precio reducido y en horario lectivo. Las solicitudes para participar las realizan los centros educativos.

Concejalía Cultura

📍 Camino de las Huertas nº 42, Pozuelo de Alarcón

☎ 917 628 300

✉ cultura@pozuelo.madrid

JÓVENES



Desde la Concejalía de Juventud, en el CUBO Espacio Joven se trabaja con el objetivo de ayudar tanto a los jóvenes del municipio con edades comprendidas entre los 12 y los 30 años, como a sus familias con distintos servicios y actividades a lo largo del año:

Carné Joven: ventajas económicas para los jóvenes y sus familias tanto en nuestro municipio como en el resto de la Comunidad de Madrid, España y Europa.

Garantía Juvenil: servicio de información sobre este programa del SEPE enfocado a facilitar el acceso de los jóvenes de 16 a 30 años al mercado laboral.

Salas de ocio de martes a sábado en horario de tarde, con actividades programadas mensualmente, huerto urbano, juegos de mesa, música, deportes alternativos, terrazas chillout...

Salas de ocio en horario de mañana y tarde durante las vacaciones escolares.

Young talks o intercambio de idiomas en horario de tarde para el desarrollo académico de los menores.

Asesoría de estudios: apoyo personalizado y gratuito para los jóvenes que necesitan informarse de manera actualizada y veraz de las ofertas de estudios, plazos de matriculación, planes de estudio, centros educativos, requisitos de acceso, normativa, becas...



Actividades culturales los viernes por la tarde o sábados por la mañana: visitas dirigidas a potenciar el interés por la cultura.

Actividades medioambientales los sábados por la mañana: siendo sus objetivos aportar conocimientos acerca del entorno y promover el desarrollo de una conciencia de responsabilidad, buenos hábitos y acciones más sostenibles a largo plazo.

Salidas programadas los días no lectivos con actividades en la naturaleza.

Campamentos de verano fuera de la Comunidad de Madrid durante el mes de julio.

Julio Joven: campamento urbano durante la primera quincena de julio.



Concejalía de Juventud

CUBO Espacio Joven

📍 San Rafael, nº 2 (Esquina con carretera de Húmera), Pozuelo de

📞 Alarcón 913 527 080

✉️ c.juventud@pozuelo.madrid



AYUDAS ECONÓMICAS



Desde el Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón se pone a disposición de las familias una serie de servicios y ayudas económicas. Puede consultar toda la información relacionada con las convocatorias, requisitos y plazos en la página web del Ayuntamiento: www.pozuelodealarcon.org o en la Concejalía de Familia, Mujer y Servicios Sociales.

1. AYUDAS NACIMIENTO

Concesión de ayudas por nacimiento o adopción de un hijo y acogimiento de un menor, como medida de fomento de la natalidad en el municipio de Pozuelo de Alarcón con tres convocatorias anuales.

2. AYUDAS DE CAMPAMENTO

Concesión de ayudas a las familias de Pozuelo de Alarcón para costear parcialmente los gastos ocasionados por la realización de campamentos y/o colonias urbanas de verano en el período estival, como medida de fomento de la conciliación de las familias, y del ocio y tiempo libre, así como del deporte, durante las vacaciones escolares.

3. AYUDAS PARA COMEDOR ESCOLAR

Concesión de ayudas para subvencionar los gastos de Comedor Escolar en los centros docentes sostenidos con fondos públicos de la localidad. Para familias con hijos menores empadronados y residiendo en Pozuelo de Alarcón, escolarizados en un centro sostenido con fondos públicos del municipio de Pozuelo de Alarcón, en los niveles de segundo ciclo de Educación Infantil, Educación Primaria o Educación Secundaria Obligatoria.

4. AYUDAS PARA MATERIAL ESCOLAR

Concesión de ayudas a las familias con hijos matriculados en Educación Primaria, 1º y 2º de Educación Secundaria Obligatoria o el equivalente de estos cursos, en Educación Especial, para compensar los gastos de material escolar del curso vigente.

5. BENEFICIOS FAMILIAS NUMEROSAS

Beneficios recogidos en las ordenanzas municipales, bonificaciones en precios públicos para diferentes actividades, bonificaciones en el IBI y puntuación en las prestaciones sociales. Además, los comercios locales ofrecen descuentos para las familias numerosas a través del Directorio de Empresas y Comercios de la web municipal.

6. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO PARA FAMILIAS (SAD)

Se trata de un servicio específico de Ayuda a Domicilio para cubrir determinadas situaciones de las familias del municipio según se regula en la ordenanza municipal.

Familias numerosas con necesidad puntual debido a partos múltiples, con tres hijos o más menores de 7 años, durante los seis meses siguientes al hecho que origina la necesidad.

Familias monoparentales con necesidades puntuales o crisis sobrevenidas.

Familias con menores de 12 años o con algún tipo de discapacidad hasta los 18 años, que requieran de un servicio puntual de cuidados y atención para aliviar las situaciones extraordinarias y de urgencia por enfermedad invalidante y/o ingreso hospitalario sobrevenido de sus cuidadores, para la conciliación del desempeño profesional con las labores de atención y cuidado de sus hijos, y para un respiro familiar ante situaciones de gran dedicación o especialmente complicadas de las personas cuidadoras principales.

Familias acogedoras con menores de 12 años o con algún tipo de discapacidad que requieran de algún servicio puntual como se detalla en el apartado anterior.

OTROS RECURSOS MUNICIPALES

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES EN EL ÁMBITO ESCOLAR

Desde el Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón ofrecemos programas formativos de prevención en el ámbito escolar, para dar respuesta a las preocupaciones de las familias y educadores, en materia de adicciones.

Elaboramos, diseñamos y ejecutamos una extensa programación de actividades para niños, niñas y adolescentes del municipio a través de formación, información y orientación para prevenir las adicciones a las drogas, al juego online y fomentar el uso adecuado de las nuevas tecnologías, hábitos de vida y ocio saludables.

1. Programa Municipal de Prevención de Juego Online
2. Salud a tu vida
3. Controla tu red
4. Escape Room
5. Drogas o Tú
6. Programa Educativo "Menores ni una gota"
7. Te puede pasar
8. Si controlas, vuelves

9. Seguro por tu ciudad
10. Road Show
11. Charlas de sensibilización de Alcohólicos Anónimos
12. Charlas de sensibilización de Fundación Recal

Entidades Colaboradoras:

Comunidad de Madrid

AECC, Asociación Española contra el Cáncer

AESLEME, Asociación para el Estudio de la Lesión Medular Espinal

Alcohólicos Anónimos

Fundación Alcohol y Sociedad

Fundación MAPFRE

Fundación Recal

Concejalía de Familia, Mujer y Servicios Sociales

📍 Avenida de Juan XXIII, nº 10 (Junto al C.C. El Torreón), Pozuelo de Alarcón.

☎ 913 984 000

✉ c.familiayasuntossociales@pozuelo.madrid



OTROS RECURSOS PARA LA FAMILIA

RECURSOS PARA PERSONAS MAYORES



RECURSOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD



OTRAS ENTIDADES COLABORADORAS

ASOCIACIÓN DE FAMILIAS NUMEROSAS

📍 C/ Volturno, nº 2, Pozuelo de Alarcón

☎ 913 518 145 | ☎ 681 677 431

✉ info@afanpozuelo.com

🌐 www.afanpozuelo.eu

ASOCIACIÓN FAMILIAS PARA LA ACOGIDA

📍 C/ Suecia, nº 92 - Madrid 28022

☎ 622 458 775

✉ secretaria@familias-acogida.es

🌐 www.familias-acogida.es

ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE PARTOS MÚLTIPLES (AMAPAMU)

📍 C/ Cáceres nº 18. Despacho 104. (28100 Alcobendas)

☎ 638 027 341

✉ delegacionpozuelo@amapamu.org

🌐 www.amapamu.org

RECURSOS PARA FAMILIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

CENTROS DE APOYO Y ENCUENTRO FAMILIAR DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Los Centros de Apoyo y Encuentro Familiar de la Comunidad de Madrid (CAEF) ofrecen atención a todos y cada uno de los miembros de la familia a través de diversos servicios especializados de carácter gratuito, personalizado y confidencial. Son atendidos por equipos multidisciplinares compuestos por psicólogos, abogados, trabajadores y educadores sociales con formación y experiencia en el trabajo con familias.

Servicios que se ofrecen:

Información, orientación y atención psicológica

Mediación familiar

Asesoramiento jurídico

Grupos de Apoyo de carácter informativo

Servicio de punto de encuentro familiar

Servicio de coordinación de la parentalidad

📍 Av. Guadarrama, nº 34, (28220 Majadahonda)

☎ 916 362 007

✉ caefmajadahonda@italasaludmental.com

🌐 www.comunidad.madrid/servicios/asuntos-sociales/centros-apoyo-encuentro-familiar



SERVICIO DE ATENCIÓN EN ADICCIONES TECNOLÓGICAS



Servicio pionero para dar respuesta a la necesidad de asesorar, prevenir y en su caso intervenir frente al uso inadecuado de las nuevas tecnologías por los adolescentes (de 12 a 17 años). El programa está formado por profesionales que ofrecerán a los y las adolescentes, familias y profesionales de diferentes ámbitos (educativo, social, sanitario, etc.) una asistencia dirigida a tres áreas: la prevención, la formación y la intervención.

Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad

📍 C/Gustavo Fernández Balbuena, nº 2 Entrepantalla A (28002

📞 Madrid) 912 982 294

✉️ adiccionestecnologicas@madrid.org

🌐 www.comunidad.madrid/servicios/asuntos-sociales/servicio-atencion-adicciones-tecnologicas

CENTRO ESPECIALIZADO DE INTERVENCIÓN EN ABUSO SEXUAL INFANTIL (CIASI)

Centro cuyo objeto es asistir a menores víctimas de abuso sexual, así como de intervención con agresores sexuales menores de edad. La intervención que se realiza tiene un enfoque psicológico, social y jurídico y está coordinada con otros dispositivos de atención sanitaria, social, policial, judicial y educativa.

Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad

📍 C/Manuel de Falla, 7. (28036 Madrid)

📞 91 420 85 72 / 82 97 / 85 54

✉️ ciasi@madrid.org

🌐 www.comunidad.madrid/servicios/asuntos-sociales/intervencion-abuso-sexual-infantil

ACOGIMIENTO FAMILIAR

Servicio de Acogimiento del Área de Adopciones y Acogimiento Familiar

Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad

Subdirección General de Protección a la Infancia

📍 C/ Manuel de Falla, nº7, (28036 Madrid)

☎ 915 803 464

✉ acogimientos.familiares@madrid.org

🌐 www.comunidad.madrid/servicios/asuntos-sociales/acogimiento-familiar-menores



ADOPCIÓN FAMILIAR

Servicio de Adopciones del Área de Adopciones y Acogimiento Familiar

Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad
Subdirección General de Protección a la Infancia

📍 C/ Manuel de Falla, nº 7, (28036 Madrid)

☎ 915 803 458

✉ adopcion@madrid.org

🌐 www.comunidad.madrid/servicios/asuntos-sociales/adopcion



Pozuelo.

Guía de recursos
para las familias